

## **Política de Privacidade**

A sua privacidade é importante para nós, sendo política da RCE Construções Elétricas respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site [www.rceconstrucoes.com.br](http://www.rceconstrucoes.com.br). Esta política de privacidade informa sobre os seus dados que são coletados quando você usa nosso site.

Informações pessoais são solicitadas apenas quando realmente precisamos para fins de seleção de currículos, atendimento ao cliente, contato com a empresa ou orçamentos. Também informamos por que estamos coletando seus dados e como serão utilizados.

### **Uso de cookies**

Quando você usa nosso site para navegar em nossos serviços e visualiza as informações que disponibilizamos, nós **NÃO** armazenamos cookies, porém você deve se atentar as políticas de uso de seu navegador e configurá-lo conforme sua necessidade.

### **Coleta e uso de informações**

As informações pessoais coletadas no site são armazenadas com padrões rígidos de confidencialidade e segurança e nenhum documento, informação ou registro sob a guarda da RCE Construções Elétricas é fornecido a terceiros.

A simples navegação no site da RCE Construções Elétricas não permite que seja colhida nenhuma informação pessoal do visitante. Atualmente, utilizamos exclusivamente quatro métodos para coleta de informações:

- Trabalhe conosco
- Fale conosco (Contato)
- SAC
- Orçamento

### **Trabalhe conosco**

Quando você preenche o formulário através do Trabalhe conosco, os dados pessoais solicitados são: nome, e-mail, telefone e seu currículo em anexo. Solicitamos para que coloque em seu currículo somente as seguintes informações: Nome completo, idade, cidade onde reside, telefone e e-mail para contato, grau de escolaridade, experiências de trabalho anteriores.

Usamos essas informações para o processo de seleção, e seus dados são armazenados e tratados. Realizamos a triagem do currículo conforme as informações recebidas, os candidatos que mais se aproximarem da descrição da vaga serão contatados via mensagem ou ligação.

Caso você não seja selecionado para nenhuma vaga no momento, seus dados serão armazenados pelo período de doze meses para que possa participar de seleções futuras. Após este período seus dados serão excluídos do sistema e caso tenha interesse por alguma vaga novamente, você poderá preencher um novo formulário.

### **Fale conosco**

Quando você envia uma mensagem através do Fale conosco, os dados pessoais solicitados são: nome, e-mail e telefone.

Usamos essas informações para responder à sua consulta. Também podemos lhe enviar e-mail várias vezes após a sua mensagem, a fim de dar seguimento ao seu interesse e garantir que o tenhamos respondido de maneira satisfatória.

Sua mensagem é armazenada e tratada, onde analisamos o chamado registrado verificando internamente o ocorrido, por fim armazenamos os dados com intuito de controle e índice de indicadores resultando na melhoria contínua do relacionamento com nossos clientes.

Nós não usamos as informações que você fornece para fazer quaisquer decisões automatizadas que possam afetar você.

Mantemos o seu e-mail de consulta por um ano, após os quais são arquivados e mantidos em segurança por cinco anos, quando os excluimos.

### **SAC**

Quando você envia uma mensagem através do SAC, os dados pessoais solicitados são: nome, CPF/CNPJ, e-mail, telefone e cidade.

Usamos essas informações para responder à sua consulta. Também podemos lhe enviar e-mail várias vezes após a sua mensagem, a fim de

dar seguimento ao seu interesse e garantir que o tenhamos respondido de maneira satisfatória.

Sua mensagem é armazenada e tratada, onde analisamos o chamado registrado verificando internamente o ocorrido, por fim armazenamos os dados com intuito de controle e índice de indicadores resultando na melhoria contínua do relacionamento com nossos clientes.

Nós não usamos as informações que você fornece para fazer quaisquer decisões automatizadas que possam afetar você.

Mantemos o seu e-mail de consulta por um ano, após os quais são arquivados e mantidos em segurança por cinco anos, quando os excluimos.

## **Orçamento**

Quando você envia uma mensagem para Orçamento, os dados pessoais solicitados são: nome, empresa, e-mail e telefone.

Usamos essas informações para responder à sua consulta. Também podemos lhe enviar e-mail várias vezes após a sua mensagem, a fim de dar seguimento ao seu interesse e garantir que o tenhamos respondido de maneira satisfatória.

Sua mensagem é armazenada e tratada: Todas as solicitações de orçamentos de distribuidoras são recebidas e tratadas via portal da solicitante (SAP), nada é tratado de outra forma.

Todas as solicitações de orçamentos de órgãos públicos são recebidas e tratadas por e-mails, em caso de seguir o processo é tratado por processo licitatório.

Todas as solicitações de orçamentos de construtoras são recebidas via e-mails e enviadas imediatamente para tratativas do departamento obras e projetos.

Nós não usamos as informações que você fornece para fazer quaisquer decisões automatizadas que possam afetar você.

Mantemos o seu e-mail de orçamento por tempo de 01 mês após finalização da obra, após os quais são arquivados e mantidos em segurança por 01 ano após finalização da obra, quando os excluimos.

## **Seus direitos como titular de dados**

Por lei, você pode nos perguntar quais são as informações que temos sobre você, e você pode nos pedir para corrigi-las se elas forem imprecisas. Se solicitamos seu consentimento para processar seus dados pessoais, você poderá retirar esse consentimento a qualquer momento.

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou para cumprir um contrato, você pode nos solicitar uma cópia das informações em um formato legível para que você possa transferi-las para outro provedor.

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento, você poderá solicitar que seus dados sejam apagados.

Você tem o direito de nos pedir que interrompemos o uso de suas informações por um período, se acreditar que não estamos fazendo isso legalmente.

Se você tiver uma reclamação sobre o uso de suas informações, entre em contato conosco para que possamos encaminhar sua reclamação.

Para enviar uma solicitação sobre seus dados pessoais por e-mail, correio ou telefone, use as informações de contato fornecidas no final deste documento na seção **como entrar em contato conosco**.

### **Relacionamento com terceiros**

A RCE Construções Elétricas não compartilha seus dados pessoais fornecidos pelo site com terceiros.

### **Segurança**

Para proteger todos os seus dados, o nosso site conta com o Certificado de Segurança SSL (Secure Socket Layer).

O acesso às informações coletadas é restrito e controlado, inclusive aos funcionários da RCE Construções Elétricas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso Programa de Privacidade de Dados, bem como às demais medidas legais cabíveis.

### **Atualizações da nossa política de privacidade**

Para assegurar a qualidade nas informações e normativos atualizados, a RCE Construções Elétricas está sujeita a alterar essa Política sempre que necessário e a qualquer tempo. Sendo assim, recomendamos sua leitura periodicamente.

Se quisermos usar seus dados pessoais de uma forma que não identificamos anteriormente, entraremos em contato para fornecer informações sobre isso e, se necessário, solicitar o seu consentimento.

Atualizaremos o número da versão e a data deste documento toda vez que ele for alterado.

### **Como entrar em contato conosco?**

Se tiver mais dúvidas ou comentários sobre esta Política, contate-nos:

Nosso endereço é Av. dos Italianos, 3020 - Centro - Itapira - SP.

e-mail: [contato@rceconstrucoes.com.br](mailto:contato@rceconstrucoes.com.br)

Telefone +55 19 3913 9696

Os contatos dos nossos responsáveis pela proteção de dados pessoais são:

Jessé Silva

e-mail: [ti@rceconstrucoes.com.br](mailto:ti@rceconstrucoes.com.br)

telefone +55 19 3913.9696 / 19 9.8160.9191

Gisele Aparecida Chagas

e-mail: [gichagas@gmail.com](mailto:gichagas@gmail.com)

telefone +55 19 98253 2896